

RÉPA COMBI MOTORSPORTS

SRL – Conditions Générales de Vente

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Applicables à toute commande passée sur **repacombi.com** ou en présence sur événement / circuit. Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV avant validation et les accepter sans réserve. Dernière mise à jour : 2 mai 2026.

☐ SOMMAIRE

- | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|
| 1. Identification du vendeur | 12. SAV & exclusions |
| 2. Champ d'application | 13. Stockage & entretien DTF |
| 3. Produits & services | 14. Validation client (sur mesure) |
| 4. Prix & TVA | 15. Aucune reprise sur événement |
| 5. Devis — uniquement sur événement | 16. Mode événement / circuit |
| 6. Commande | 17. Limitation responsabilité |
| 7. Paiement (Stripe) | 18. Propriété intellectuelle |
| 8. Livraison & retrait | 19. Données personnelles (RGPD) |
| 9. Refus de réception colis | 20. Force majeure |
| 10. Droit de rétractation | 21. Médiation & litiges |
| 11. Garanties — limites strictes | 22. Droit applicable |

1. IDENTIFICATION DU VENDEUR

Répa Combi Motorsports SRL

Société à Responsabilité Limitée de droit belge

Siège social : Chaussée de Redemont 128-130, 7100 La Louvière, Belgique

Numéro d'entreprise (BCE) : **0801.083.903**

Numéro de TVA : **BE 0801.083.903** (TVA 21 %)

Téléphone : +32 485 46 79 60

Email : repacombi@gmail.com

Site web : www.repacombi.com

Ci-après désignée « **le Vendeur** », « **R.C.M.** » ou « **Répa Combi Motorsports** ». Toute personne physique ou morale passant commande est désignée « **le Client** ».

2. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des transactions conclues entre le Vendeur et le Client, que ce soit via le site repacombi.com, par contact direct, ou directement sur un événement / circuit où l'atelier mobile est présent.

Toute commande passée implique l'acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes CGV. Le Client reconnaît en avoir pris connaissance avant validation, notamment via la **case à cocher obligatoire** présente au checkout. Le Client ne peut prétendre à aucune ignorance des clauses des présentes CGV.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

3. PRODUITS & SERVICES PROPOSÉS

- **Réparation de combinaisons et gants moto cuir** aux normes FIM (couture, cuir, fermetures éclair, velcros, sliders) — UNIQUEMENT sur événement / circuit
- **Boutique DTF** en ligne : transferts thermocollants prêts à poser
- **Logo sur cuir personnalisé déjà réalisé** : impression DTF + pose pro normes FIM (10×10 cm = 40 € / 24×11 cm = 70 €)
- **Logo à poser soi-même** : feuille DTF imprimée seule (A6 6 € / A5 10 € / A4 15 € / MAXI 25 €)
- **Création personnalisée** : design sur mesure réalisé sur brief client

- **Pose sur événement / circuit** : intervention paddock lors des événements EWC, WERC, FSBK, IRRC, Track Days en Belgique, France, Espagne et Portugal

4. PRIX & TVA

Les prix sont indiqués en **euros (€) TTC**, TVA belge de **21 %** incluse. Ils sont valables au moment de la passation de la commande.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Le prix appliqué au Client est celui en vigueur au moment de la validation de la commande.

Les frais de livraison ne sont pas inclus dans le prix produit et sont ajoutés au paiement selon le mode choisi (voir Article 8).

5. DEVIS – MODALITÉS STRICTES

□ AUCUN DEVIS À DISTANCE

Aucun devis n'est fourni par email, par téléphone, par WhatsApp, par SMS, par formulaire ou par message sur les réseaux sociaux, quel que soit le motif invoqué (urgence, photos fournies, description détaillée, recommandation, etc.).

Les devis pour les **réparations de combinaisons, gants et accessoires en cuir** sont établis **EXCLUSIVEMENT sur événement / circuit, combinaison physiquement en main**, après inspection visuelle et tactile par le Vendeur.

Toute demande de chiffrage à distance recevra une réponse standard renvoyant à la présente clause. **Aucune relance, aucune insistance, aucune photo, aucune description écrite ne pourra forcer l'établissement d'un devis à distance.**

Cette règle est strictement appliquée pour garantir la qualité de l'expertise (état réel du cuir, mousses, doublures, coutures, fermetures, dégâts non visibles en photo) et éviter tout malentendu sur le tarif final.

Le Client reconnaît que cette modalité est **une condition essentielle** du fonctionnement de Répa Combi Motorsports et l'accepte sans réserve.

6. COMMANDE

La commande peut être passée :

- En ligne via le site repacombi.com (boutique DTF, commande sur mesure logo, brief création)
- Directement sur un événement / circuit (réparation et logo, sous réserve de disponibilité atelier)

Pour toute commande en ligne, le Client doit fournir des informations exactes (identité, email, téléphone, adresse de livraison). Le Vendeur ne pourra être tenu responsable d'une erreur d'acheminement résultant d'informations incorrectes.

Pour les commandes de logo personnalisé ou DTF avec design fourni, **le Client est tenu de transmettre son fichier en format PDF, PNG ou JPG (max 10 Mo)** via le formulaire d'upload présent sur le site, avant validation du paiement. Aucun fichier transmis hors de ce formulaire ne sera traité.

Une commande n'est définitive qu'après réception complète du paiement.

7. PAIEMENT

Le paiement s'effectue exclusivement par **carte bancaire** via la plateforme sécurisée **Stripe**. Aucune donnée bancaire n'est stockée sur les serveurs du Vendeur.

Le paiement est **exigible avant l'impression, la création, l'expédition, la livraison, la remise sur stand ou le lancement de la prestation concernée**, y compris pour toute commande prise directement sur place.

En cas d'échec de paiement, la commande est automatiquement annulée et le Client est invité à recommencer.

8. LIVRAISON & RETRAIT

8.1 Modes disponibles

MODE	TARIF	DÉLAI INDICATIF	PAYS
Mondial Relay Point Relais	6,90 €	3 à 6 jours ouvrés	FR, BE, LU, ES, PT
Mondial Relay Domicile	9,90 €	3 à 6 jours ouvrés	

FR, BE, LU,
ES, PTRetrait sur événement /
circuit**Gratuit**Lors du prochain
événement R.C.M.

Selon agenda

8.2 Pose offerte sur événement

✓ **Pose OFFERTE sur événement / circuit** : pour les commandes de logo sur cuir, le Client peut amener sa combinaison directement au paddock lors d'un événement Répa Combi Motorsports. La pose professionnelle est offerte (aucun frais de livraison ni de pose).

8.3 Délais & traçabilité

Tous les envois s'effectuent avec **numéro de suivi obligatoire**. Sauf contrainte atelier / circuit, les expéditions partent majoritairement depuis la France ; **aucune adresse de départ précise n'est communiquée**.

En cas d'égarement, de retour transporteur ou d'impossibilité de distribution, le colis est réacheminé vers le siège social en Belgique. Le Vendeur reprendra contact avec le Client pour la suite du dossier.

8.4 Hors zone Mondial Relay

Pour toute destination hors FR/BE/LU/ES/PT, un traitement logistique international est appliqué. Tous les frais de douane, taxes d'importation, brokerage, TVA locale et frais administratifs sont à la **charge exclusive du Client**, y compris pour les professionnels.

9. REFUS FORMEL DE RÉCEPTION DE COLIS

☐☐ AUCUN COLIS REÇU CHEZ R.C.M.

Répa Combi Motorsports SRL n'accepte AUCUN envoi de combinaison, gants, équipement ou textile par colis, quel que soit le transporteur (Bpost, La Poste, DHL, UPS, Mondial Relay, Chronopost, FedEx, Colissimo, transporteur privé, etc.).

Aucun équipement ne sera réceptionné, signé, déballé ni stocké au siège social ou dans les locaux du Vendeur. Tout colis reçu malgré cette interdiction sera **refusé à la livraison** et retourné à l'expéditeur à ses frais exclusifs, sans aucune obligation pour le Vendeur.

Si un colis est néanmoins déposé, abandonné, signé par erreur par un tiers ou laissé sur place : **R.C.M. décline toute responsabilité en cas de perte, vol, détérioration, retard ou égarement**. Le Vendeur n'est pas dépositaire du bien et ne peut être tenu pour responsable, y compris en cas de force majeure.

Toute intervention sur combinaison, gants ou équipement cuir s'effectue **uniquement** sur événement / circuit, combinaison remise en main propre par le Client au Vendeur, et restituée en main propre au Client à l'issue de l'intervention.

10. DROIT DE RÉTRACTATION

10.1 Principe

Conformément aux articles VI.47 et suivants du Code de droit économique belge (transposition de la Directive UE 2011/83), le Client consommateur dispose d'un délai de **14 jours calendaires** à compter de la réception de la commande pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision.

Pour exercer ce droit, le Client notifie sa décision par email à repacombi@gmail.com en indiquant la référence de la commande. **Les frais de retour restent à la charge exclusive du Client.**

10.2 EXCEPTIONS LÉGALES – Produits exclus du droit de rétractation

△ Conformément à l'article VI.53 du Code de droit économique belge, le droit de rétractation NE S'APPLIQUE PAS aux produits suivants :

- **Logos personnalisés sur cuir** (40 € ou 70 €) — produits confectionnés selon les spécifications du Client
- **Transferts DTF avec logo client fourni** (PDF/PNG/JPG transmis par le Client) — produits nettement personnalisés
- **Créations personnalisées** issues du brief création sur mesure
- **Réparations de combinaisons et gants moto** — services déjà exécutés à la demande du Client
- **Designs DTF du catalogue posés sur cuir client** — service exécuté

Pour ces produits, **aucun remboursement** n'est possible une fois la commande confirmée et le paiement effectué.

10.3 Produits éligibles

Les transferts DTF du catalogue standard (sans personnalisation client) sont éligibles au droit de rétractation de 14 jours, à condition d'être retournés **non utilisés, non posés, non chauffés, dans leur emballage d'origine intact.**

11. GARANTIES – LIMITES STRICTES

Le Vendeur garantit ses interventions et ses produits dans les conditions suivantes, conformément au droit belge applicable.

11.1 Étendue de la garantie

Les **réparations** (cuir, couture, fermetures, sliders, velcros) et les **poses DTF** réalisées par le Vendeur sont garanties pour la durée raisonnable d'utilisation normale, dans le strict cadre de l'usage prévu (utilisation sportive moto sur circuit / route ouverte selon homologation).

La garantie consiste, au choix du Vendeur, en la **reprise de l'intervention** ou en l'**émission d'un avoir commercial** du montant de la prestation concernée. Aucun remboursement en numéraire n'est dû au-delà du montant de la prestation.

11.2 EXCLUSIONS DE GARANTIE

□ LA GARANTIE NE COUVRE PAS

- Tout dommage résultant d'une **chute**, glissade ou impact (sur circuit, route, parking, atelier ou tout autre lieu)
- Toute **mauvaise utilisation du matériel** par le Client ou un tiers (usage non prévu, surcharge, déformation, étirement, modification après livraison)
- L'**usure normale**, le frottement, l'abrasion, le délavage, le ternissement
- L'utilisation d'un **cuir, textile ou support inadapté, abîmé ou déjà endommagé** avant intervention
- L'exposition à des **produits chimiques agressifs** (essence, huile, solvants, dégraissants, alcool, eau de mer prolongée)
- L'exposition à une **chaleur excessive** (sècheuse, radiateur, soleil direct prolongé, four)
- Les **modifications postérieures** à l'intervention (ré-couture par tiers, reprise par un autre atelier, retouche maison)
- Toute **erreur validée par le Client** sur le visuel, le texte, le nom, le numéro, les couleurs, la taille, le format ou l'emplacement
- Les **vices apparents** non signalés au moment de la remise / restitution sur événement

11.3 Délai de réclamation

Toute réclamation au titre de la garantie doit être formulée par écrit dans un délai de **7 jours calendaires** à compter de la constatation du défaut, par email à repacombi@gmail.com, accompagnée de photos nettes et d'une description précise des conditions d'utilisation. Passé ce délai, la garantie est forclosée.

12. SAV & EXCLUSIONS COMPLÉMENTAIRES

12.1 Procédure SAV

Toute demande SAV doit être adressée par email à repacombi@gmail.com avec :

- La référence de la commande
- Des photos nettes du problème
- Une description précise des conditions de pose, de stockage et d'utilisation

Après analyse, le Vendeur pourra proposer selon le cas une réimpression, un avoir commercial ou un **refus motivé**. Aucune obligation de remboursement en numéraire ne pèse sur le Vendeur en dehors du cadre légal strict.

12.2 Exclusions SAV explicites

Sont strictement exclus du SAV :

- Mauvaise application réalisée par le Client ou par un tiers (presse, fer, plaque chauffante mal réglée, pression insuffisante, etc.)
- Utilisation d'un textile, cuir ou support inadapté, incompatible ou déjà endommagé
- Non-respect des consignes de pose, lavage, séchage, repassage, stockage ou utilisation
- Usure normale, frottement intensif, abrasion, chaleur excessive, produits agressifs
- Toute erreur validée par le Client (texte, nom, numéro, taille, format, emplacement, couleurs)
- Tout dommage causé par une chute, un accident, un crash piste ou route ouverte
- Toute intervention modifiée, retouchée ou réparée par un tiers postérieurement à la prestation R.C.M.

13. STOCKAGE & ENTRETIEN DES TRANSFERTS DTF

□ DTF MAL STOCKÉ = AUCUNE RESPONSABILITÉ

Les transferts DTF sont des produits techniques sensibles à la chaleur, à l'humidité, à la lumière directe et aux pliures. Le Client est **seul responsable** de leur stockage et de leur entretien à compter de la livraison ou de la remise.

Le Vendeur décline toute responsabilité en cas de :

- DTF stocké à **température excessive** (voiture exposée au soleil, garage chaud, proximité d'un radiateur, four, etc.)
- DTF stocké en environnement **humide**, exposé à l'eau, à la condensation ou au gel
- DTF stocké **plié, comprimé, écrasé** ou roulé serré (sous d'autres objets, dans un tiroir surchargé, au fond d'un sac)
- DTF stocké en **plein soleil** ou exposé aux UV de manière prolongée
- DTF posé **après expiration** du délai de pose recommandé (12 mois après production)
- DTF lavé, nettoyé ou manipulé avec des **produits chimiques** avant pose
- DTF posé sur un **support sale, gras, humide ou inadapté**
- Pose réalisée à une **température, pression ou durée non conformes** aux consignes du [guide de pose](#)

Aucune réclamation, aucun remboursement et aucun avoir ne pourra être obtenu pour un DTF dégradé par un mauvais stockage ou une mauvaise pose imputable au Client.

14. VALIDATION CLIENT POUR PRODUITS SUR MESURE

Validation finale obligatoire : pour toute commande personnalisée (logo cuir, DTF avec fichier client, création sur mesure), le Client valide lui-même au moment du checkout :

- L'orthographe du texte / nom / numéro fourni
- Les couleurs choisies
- Le format demandé
- L'emplacement souhaité
- Le fichier logo transmis (PDF / PNG / JPG)

Cette validation est horodatée et enregistrée côté serveur. **Après validation finale, aucune contestation, aucun recours, aucun remboursement et aucune prise en charge SAV ne sont possibles pour une erreur validée par le Client.**

15. AUCUNE REPRISE SUR ÉVÉNEMENT

▣ PAS DE REPRISE SUR ÉVÉNEMENT

Aucune reprise, aucun retour, aucun échange, aucun remboursement et aucun SAV ne peuvent être effectués sur événement / circuit, quelles qu'en soient les raisons invoquées (pose qui décolle, couleur jugée différente, taille jugée incorrecte, malentendu, etc.).

L'atelier mobile sur événement est exclusivement consacré aux **nouvelles interventions et nouvelles commandes**. La logistique paddock, les contraintes horaires, l'environnement bruyant et la file d'attente ne permettent ni l'inspection contradictoire, ni le diagnostic SAV, ni le traitement administratif d'une réclamation.

Toute réclamation doit obligatoirement passer par la **procédure SAV écrite** (Article 12), à l'adresse repacombi@gmail.com, après l'événement. Aucun engagement verbal pris dans le paddock ne saurait engager le Vendeur en dehors de cette procédure écrite.

16. MODE ÉVÉNEMENT / CIRCUIT

Répa Combi Motorsports intervient régulièrement sur circuit. Durant ces périodes, l'atelier mobile et l'équipe peuvent être immobilisés sur place plusieurs heures ou jours. Le site reste ouvert à la prise de commande 24h/24, mais :

- Les commandes sont traitées par ordre d'arrivée
- Les réponses manuelles (email, WhatsApp, téléphone, réseaux sociaux) peuvent être **fortement limitées voire suspendues**
- Aucune relance ne garantit une réponse immédiate, une création prioritaire ou une expédition anticipée
- Les délais peuvent être différés jusqu'à la prochaine fenêtre logistique disponible ou au retour atelier
- Le silence du Vendeur pendant un événement ne saurait être interprété comme un accord, un engagement ou une acceptation tacite

17. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

La responsabilité du Vendeur, en cas de manquement reconnu, est **strictement limitée au montant TTC de la prestation concernée**. Le Vendeur ne pourra en aucun cas être tenu responsable :

- Des **dommages indirects**, immatériels ou consécutifs (perte d'usage, perte de chance sportive, manque à gagner, perte d'opportunité, perte de sponsors, etc.)
- Des **dommages corporels** survenant lors de l'utilisation de l'équipement réparé ou personnalisé, l'équipement étant utilisé sous la seule responsabilité et aux risques du Client (sport mécanique = risque accepté)
- Des **conséquences d'une chute, d'un crash ou d'un accident**, l'efficacité d'une combinaison cuir étant aussi liée à de multiples facteurs indépendants du Vendeur (vitesse d'impact, surface, équipement complémentaire, état préalable du cuir, etc.)
- De toute **incompatibilité** entre la pose, le visuel ou l'intervention réalisée et un règlement sportif particulier (FIM, FFM, FMB, organisateur d'événement, sponsor) qui aurait évolué postérieurement à la prestation

Le Client reconnaît que le sport motorisé comporte des **risques inhérents** qui ne peuvent en aucun cas être imputés au Vendeur.

18. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les contenus du site repacombi.com (textes, images, designs DTF, logos, code) sont la propriété exclusive de **Répa Combi Motorsports SRL**. Toute reproduction, distribution ou utilisation sans autorisation écrite préalable est strictement interdite et sera poursuivie.

Les designs DTF présentés dans la Boutique DTF sont des créations originales protégées par le droit d'auteur. Toute reproduction à des fins commerciales sans licence expresse est interdite.

Le Client garantit qu'il dispose de **tous les droits nécessaires** sur les fichiers et designs qu'il transmet pour personnalisation (logo, visuel, texte, marque, sponsor). Le Vendeur ne peut être tenu responsable d'une violation de droits commise par le Client (contrefaçon, marque protégée, droit à l'image, droit au nom, copyright tiers, etc.) et le Client garantit le Vendeur contre toute action de tiers à ce titre.

19. DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi belge du 30 juillet 2018, Répa Combi Motorsports SRL collecte et traite les données personnelles uniquement dans le cadre de l'exécution du contrat de vente.

19.1 Données collectées

- Identité (prénom, nom)
- Coordonnées (email, téléphone, adresse de livraison)
- Données de commande (articles, montant, mode de livraison, fichier logo transmis)
- Données techniques (adresse IP, journalisation anti-fraude)

19.2 Finalités

- Traitement, expédition et suivi de la commande
- Communication SAV
- Respect des obligations comptables et fiscales (10 ans en Belgique)

19.3 Conservation

Données conservées 10 ans pour les pièces comptables (obligation légale) et 3 ans après le dernier contact pour les données marketing.

19.4 Vos droits

Droits d'accès, rectification, effacement, portabilité, opposition, limitation. Pour les exercer : repacombi@gmail.com.

Réclamation possible auprès de l'**Autorité de Protection des Données (APD)** belge — www.autoriteprotectiondonnees.be

19.5 Cookies

Cookies techniques essentiels uniquement (panier, session). Aucun cookie publicitaire. Google Analytics présent en mode anonymisé.

20. FORCE MAJEURE

Le Vendeur ne pourra être tenu responsable de tout retard ou inexécution résultant d'un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence belge : grève des transporteurs, blocage douanier, intempéries, panne réseau, événement sanitaire, cyberattaque, contraintes circuit, panne véhicule atelier, indisponibilité fournisseur, etc.

21. MÉDIATION & LITIGES

En cas de litige, le Client est invité à contacter le Vendeur en premier lieu à repacombi@gmail.com pour rechercher une solution amiable.

À défaut, le Client consommateur peut recourir gratuitement aux organismes suivants :

- **Service de Médiation pour le Consommateur** (Belgique) — mediationconsommateur.be
- **SPF Économie** — economie.fgov.be
- **Plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL)** — ec.europa.eu/consumers/odr

22. DROIT APPLICABLE & JURIDICTION

Les présentes CGV et toute commande conclue avec Répa Combi Motorsports SRL sont régies par le **droit belge**.

En cas de litige non résolu à l'amiable, et sauf disposition impérative contraire applicable au consommateur, les tribunaux de l'arrondissement judiciaire du **Hainaut, division La Louvière**, sont seuls compétents.

Document mis à jour le **2 mai 2026** — Répa Combi Motorsports SRL

[Mentions légales](#) • [Accueil](#) • [Contact](#)